

Je demande aux organisateurs de voyages la transparence sur leurs offres et sur leurs relations dans les pays de destination

Quand je me décide pour un voyage, je veux faire un choix responsable et savoir si je paye un prix équitable. C'est pourquoi j'attends de mon organisateur de voyage des réponses claires aux questions suivantes:

Quels produits et services sont susceptibles de bénéficier au mieux à la population du pays visité? Qui est le propriétaire des équipements touristiques sur place et qui fournit les services? Appartiennent-ils à des indigènes, à des communautés, à des représentants de populations défavorisées? La population dans son ensemble participe-t-elle aux décisions et aux retombées financières du tourisme? Où trouver des produits locaux? Les conditions de travail des employés dans la branche répondent-elles – au minimum – aux standards internationaux? Les femmes et les minorités ethniques participent-elles de manière équitable au tourisme? Les enfants sont-ils protégés contre l'exploitation ?

Aurai-je la possibilité de découvrir les différentes facettes du pays visité et la façon de vivre des habitants? Qui sont les partenaires locaux? Des membres des différents groupes de population en font-ils partie? Vais-je obtenir suffisamment d'informations sur la situation et les conditions de vie des habitants pour me permettre de bien préparer ma rencontre avec mes hôtes?

Comment m'assurer que mes vacances contribueront à la sauvegarde des ressources naturelles dans le pays d'accueil et à la protection de l'environnement local aussi bien que global? Quelles initiatives prennent les prestataires de services touristiques sur place en vue de protéger les ressources naturelles (la terre, l'eau, l'énergie...), de réduire les déchets produits par le tourisme et de favoriser une approche respectueuse de l'environnement? Quelles recommandations concrètes puis-je recevoir en vue d'un comportement respectueux de l'environnement sur place et tout au long de mon voyage?

«Quand un opérateur entretient des relations directes avec les communautés, les touristes également cultiveront de meilleures relations avec la population locale. Et cela contribuera de manière décisive à accroître leur sécurité»

Eric Apelgren, conseiller en matière de tourisme et de développement, Afrique du Sud